

Розгляд апеляцій

1 Розгляд апеляцій здійснює апеляційна Комісія ОС, яка формується в кожному конкретному випадку з осіб, які не приймали рішення по суті апеляції з метою уникнення будь-якого тиску, що будь-яким чином може вплинути на ухвалення висновку Комісії.

2 Подавцем апеляції можуть бути опротестовані такі рішення ОС:

- відмова ОС у прийнятті до розгляду заявки на сертифікацію;
- відмова у видачі сертифіката відповідності на продукцію/атестата виробництва/сертифіката на СУЯ;
- призупинення або скасування сертифіката відповідності/атестата виробництва/сертифіката на СУЯ;
- відмова у визнанні сертифіката відповідності, виданого в іншій Системі сертифікації.

3 На вимогу Комісії конфліктуючі сторони зобов'язані надати всі документи, матеріали та відомості, які підтверджують і пояснюють факти, що містяться в апеляції.

Комісія може вимагати, за потреби, зразки або фотознімки продукції, проведення додаткових досліджень або випробовувань, які можуть вплинути на її рішення – при розгляді апеляції щодо сертифікації продукції; відвідувати підприємства, установи та організації Заявника з метою оцінки виробництва.

4 ОС не розглядає апеляції, які надійшли без зазначення місцезнаходження відправника, не підписані, а також такі, з яких неможливо встановити авторство.

5 Апеляції подаються на адресу ОС на ім'я керівника ОС у паперовому чи електронному вигляді не пізніше одного місяця після одержання повідомлення про прийняте рішення. Подання апеляції не зупиняє дії прийнятого ОС рішення. В апеляції має бути чітко сформульовано суть порушеного питання.

6 До апеляції додаються такі документи:

- листування щодо спірного питання між Заявником та ОС;
- документи стосовно зазначеної продукції/СУЯ, що були оформлені ОС та Заявником в процесі сертифікації (звіти, акти, висновки тощо);
- зразки-свідки або фотознімки продукції (при необхідності);
- технічна (технологічна) документація на продукцію (при необхідності);
- результати технічного нагляду за продукцією/СУЯ;
- претензії споживачів тощо.

При необхідності може вимагатися надання інших, необхідних для розгляду апеляції, документів.

7 Подавець апеляції може у будь-який час відізвати подану апеляцію.

8 Апелянту на його запит надають інформацію про:

- оформлення та подання документів, що стосуються апеляції;
- термін надання документів, що стосуються апеляції, види інформації, яку вони можуть містити;
- кому і в якому вигляді будуть подавати надані ним документи;
- результати та хід розгляду апеляції.

9 Представники ОС і Заявника мають право бути заслуханими на засіданні Комісії.

10 Апеляційна Комісія розглядає апеляції конфіденційно. Під час прийняття рішення можуть бути присутні тільки члени Комісії. Рішення приймається на закритому засіданні більшістю голосів (підрхунок голосів проводиться за принципом представництва інтересів).

11 Рішення стосовно поданої апеляції можуть бути:

- видати сертифікат відповідності на продукцію/атестат виробництва/сертифікат на СУЯ;
- відмовити у видачі сертифікату відповідності/атестата виробництва/сертифіката на СУЯ;
- підтвердити зупинення дії сертифіката відповідності/атестата виробництва/сертифіката на СУЯ;
- відновити дію сертифіката відповідності/атестата виробництва/сертифіката на СУЯ;
- визнати сертифікат відповідності, виданий в іншій Системі сертифікації;
- відмовити у визнанні сертифікату відповідності, виданого в іншій Системі сертифікації.

12 У разі незгоди з рішенням апеляційної Комісії Заявник має право оскаржити це рішення у судовому порядку відповідно до чинного законодавства.