

## Політика в системі управління ВЦ

Політика ВЦ в сфері якості направлена на досягнення і підтримання високого рівня організації робіт з випробувань в законодавчо регульованій та законодавчо нерегульованій сферах, професійної компетентності виконавців робіт, відповідного рівня якості при будь-якому обсязі випробувань, для забезпечення гарантії того, що усі процедури проведено загальнодоступно та неупереджено з метою дотримання суспільних інтересів і задоволення потреб Замовників.

Основні соціальні та економічні цілі впровадження системи управління ВЦ також передбачають задоволення потреб держави у дотримуванні правил, стандартів, законів, зміцнення економічної стабільності та поліпшення соціально-психологічного клімату в колективі, підвищення конкурентоспроможності ВЦ, зростання якості послуг, збільшення продуктивності праці.

Основна сфера послуг, що надаються ВЦ, – сертифікаційні, кваліфікаційні, приймальні, періодичні, типові та інші види випробувань технічних засобів телекомунікацій, машин конторських та електронно-обчислювальних, апаратури радіоелектронної побутової, електропобутового та аналогічного обладнання і комплектувальних виробів, засобів охоронного призначення.

Якість виконання робіт вважається нашою найважливішою вимогою та її гарантія досягається стабільністю функціонування системи управління, яка передбачає:

- достовірність та об'єктивність результатів вимірювань та випробувань (забезпечується адміністративною та фінансовою незалежністю ВЦ від виробників, постачальників і споживачів продукції);

- застосування стандартизованих методів випробувань;

- нормативну точність вимірювань та проведення випробувань (забезпечується своєчасною повіркою засобів вимірювальної техніки, атестацією випробувального обладнання, створенням нормальних умов для їх експлуатації, а також своєчасним технічним обслуговуванням засобів вимірювальної техніки та випробувального обладнання);

- контроль якості виконання вимірювань та проведення випробувань (забезпечується простежуваністю дотриманням вимог нормативних документів на всіх етапах від реєстрації відібраних зразків продукції до видачі затверджених протоколів випробувань);

- дотримання в діяльності ВЦ вимог ДСТУ ISO/IEC 17025:2006.

Проголошена політика в сфері якості є обов'язковою до виконання кожним працівником ВЦ.

При виконанні робіт, що пов'язані із Замовником, гарантується повне дотримання конфіденційності.

Директор НВКП "Стандарт-Сервіс"

П.О.Крокос